

# BEST RETAIL 2024

éditions  
DAUVERS



10 BONNES IDÉES "NOUVELLE CONSO"

VUES EN MAGASIN EN 2024





**BEST RETAIL 2024**

## Les grandes marques en consigne

**Une nouvelle initiative consigne !** Et l'intérêt ici est la nature des marques enseignes qui se lancent : Coca-Cola, Vittel, Perrier, Pago, Lorina et Météor du côté industriels ; Leclerc et U (une quinzaine de magasins du côté des enseignes). A la différence de la récupération pour recyclage, la consigne pour réemploi économise des ressources puisque les emballages (ici des bouteilles verre et PET durci) sont réutilisés après lavage. Une "boucle" similaire à ce qui existe dans le réseau CHR (cafés, hôtels, restaurants).





## Rapportez-moi pour réemploi

- 1** Choisissez votre produit en emballage réemployable consigné
- 2** Rapportez votre emballage vide en magasin dans la borne réemploi
- 3** Récupérez votre consigne sous forme de bons d'achats

Commerçants autrement



★  
**BEST RETAIL 2024**

**La consigne sur les emballages courants**

**Consigne toujours.** L'intérêt de ce test initié chez U à Lille est de rendre la consigne encore plus simple pour les clients. Les produits concernés sont en effet les produits habituels, donc aucun changement pour les clients. Il y a ainsi l'huile d'olive Puget 25 cl, la mayonnaise Lesieur 475 g ou le fromage blanc Rians 2 kg. Du verre et du plastique, donc. À chaque fois, une consigne de 30, 50 ou 80 centimes s'ajoute au prix de l'article. Et le retour se fait simplement via un collecteur automatique en arrière-caisses.





BEST RETAIL 2024

2024 : l'an 1 du « prospectus teaser »

Les enseignes qui, comme Leclerc, n'ont pas encore basculé vers le zéro prospectus accélèrent toutes dans la même direction : le "prospectus teaser". En clair, un catalogue réduit en pagination et porteur en couverture d'un appel très explicite à scanner un QR code pour accéder à la totalité de l'offre. Le procédé n'est pas nouveau en tant que tel mais a pris une ampleur totalement inédite cette année. Au point de devenir la nouvelle normalité du prospectus.






★  
**BEST RETAIL 2024**

**La vague des produits solidaires**

**C'est qui le Patron montre la voie depuis 8 ans.** Il y a une place sur le marché de la grande conso pour des produits solidaires. Des produits dont l'externalité (souvent sociale) est suffisamment comprise par les clients pour justifier d'un premium de prix. 2024 a vu le déploiement de Fiers et le lancement de Ramdam. Plus audacieux, parce que C'est qui le Patron s'était cassé les dents sur le marché du vin : Intermarché lance une gamme de vins solidaires sous sa marque Expert Club. L'engagement ? Un minimum de 35 % du prix de vente est reversé au vigneron.



  
Ici vous pouvez louer  
**vos petits équipements du quotidien**  
Plancha, raclette, perceuse... Et bien plus encore !  
A partir de 2€ seulement !

 **LES  
biens  
communs**



**BEST RETAIL 2024**

**Vinted Go**



**amazon hub**  
RETIRER VOTRE COLIS  
Cliquez sur votre e-mail  
de retrait de colis depuis  
votre smartphone, ou  
scannez ici  
**commandez  
sur Amazon,  
retirez vos  
colis ici**

**La location des équipements du quotidien**

Franprix popularise le principe de la location pour les petits équipements du quotidien, ceux dont l'achat est à la fois une dépense difficile à amortir et génère une consommation de ressources pour les fabriquer. Les équipements ? Perceuse, appareil à fondue, raclette, gaufrier, etc. Le test est mené avec la startup "Les biens communs". L'idée ? Le partage de l'usage entre habitants d'un même quartier avec une location à l'heure, via une application. Le magasin, ici donc Franprix, joue le rôle de point de retrait et de retour.



+  
de choix et  
de services  
sur

Jardiland.com



**Nouveau !**

**La location de matériel  
débarque dans  
votre magasin !**

Plus d'infos



**BEST RETAIL 2024**

**Louer plutôt que vendre !**

Encore un test de location dans une enseigne dont le fonds de commerce historique est la vente de produits neufs. En l'occurrence Jardiland qui s'initie à la location (à la journée) de matériel pour le jardin. Forcément audacieux !





★  
**BEST RETAIL 2024**

**La caution de l'enseigne en seconde main**

**La seconde main n'est pas nouvelle pour Fnac.** Mais l'enseigne ne cesse de donner plus d'impact et de visibilité à cette offre. Le plus inspirant ? La manière dont l'enseigne utilise sa caution de marque... Histoire évidemment de rassurer les clients et de jouer le rôle de tiers de confiance dont ne peuvent pas se prévaloir à l'identique les plateformes C to C.





Rechercher un produit : Lave linge, iPad,



Une question ?

Paris  
(75001)

Se connecter

Panier

éditions  
DAUVERS

Rayons | 50 ans de confiance ! | Bons Plans | Darty 2nde Vie | Concepteur cuisine | Darty Max | Services | Réparation



## LES 2NDE VIE COLLECTORS : CES APPAREILS QUITTENT LE VILLAGE DES ATHLÈTES POUR S'INSTALLER CHEZ VOUS.

Des milliers d'appareils qui ont accompagné les plus grands sportifs du monde entier désormais prêts à entamer leur seconde vie chez vous !



Avec Darty et Paris 2024, les équipements du Village des Athlètes vont durer !

### LA COLLECTION 2NDE VIE COLLECTORS

Cette collection unique rassemble près de 4 000 produits Darty qui ont accompagné les meilleurs athlètes du monde, réunis à l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Après une sélection rigoureuse des appareils prêts à être reconditionnés, ces derniers sont nettoyés, contrôlés, testés si besoin auprès d'ateliers partenaires en France. Ils sont désormais prêts à entamer leur seconde vie chez vous et vous accompagner durant de longues années !

2NDE VIE COLLECTORS



Sèche-linge THOMSON  
JE PRENDS LE RELAIS POUR 4X10 ANS.

JUSQU'À -45%

329,99 €  
799,99 €



2NDE VIE COLLECTORS



Lave-linge hublot THOMSON  
VOS VÊTEMENTS VONT DEVENIR CHAMPIONS DE  
NATATION DESYNCHRONISÉE.

JUSQU'À -45%

329,99 €  
599,99 €



2NDE VIE COLLECTORS



Réfrigérateur PROLINE  
JE SAIS CE QUE MANGE UN CHAMPION AVANT  
UNE VICTOIRE.

JUSQU'À -40%

149,99 €  
299,99 €



Seconde main, mais des... JO !

★  
BEST RETAIL  
2024

La collection s'appelle "Seconde vie collectors".

Elle a rassemblé près de 4 000 produits Darty qui avaient été mis à disposition des athlètes pour les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris. Des équipements mis en vente avec des niveaux de rabais qui atteignaient 45 %. La petite histoire ne disait pas quel athlète a lavé quelle tenue dans quel lave-linge, mais les produits en question avaient objectivement une histoire. Une belle histoire. Et peuvent donner un sens à la seconde vie.





★  
**BEST RETAIL 2024**

**Ikea sensibilise à la seconde main**

**Ikea fait œuvre de pédagogie.** Pour sensibiliser les clients à la seconde main, l'enseigne multiplie les interpellations au fil du parcours client. A chaque fois une même promesse : un niveau de remise élevée. Et un rdv donné dans l'espace seconde vie, juste avant les caisses.



# Qui aime bien, bichonne bien

NOS TUTORiels ENTRETIEN



Tout pour entretenir  
et réparer vous-même

★  
**BEST RETAIL 2024**

**Inciter à la réparation**

**Decathlon fait aussi œuvre de pédagogie, cette fois-ci sur la réparation, en la valorisant.** L'offre maîtrisée de Decathlon lui permet de généraliser la mise à disposition des pièces détachées qui s'usent ou cassent le plus fréquemment sur ses produits. Ce qui, mécaniquement, prolonge leur durée de vie. Mieux, l'enseigne pousse ses clients à bichonner leurs produits... quitte à moins vendre de neuf.



*“ Mes convictions, mes inspirations ”*

Olivier Dauvers

améliorer son

# IMAGE PRIX

**101** idées inspirantes  
(et quelques-unes à éviter)

Préface de Thierry Cotillard

éditions  
DAUVERS

Olivier Dauvers

Si vous

# PENSEZ CLIENT

vous ne ferez plus jamais ça...

**101** contre-exemples  
(et les pistes pour s'améliorer)

Préface de Rami Baitiéh  
Postface (imaginaire) d'Aristide Boucicaut

éditions  
DAUVERS

Olivier Dauvers

Devenez le

# COMMERÇANT PRÉFÉRÉ DE VOS CLIENTS

**101** idées  
inspirantes

Préface de Caroline Dassié

éditions  
DAUVERS

**100 % métier, 100 % terrain**