

LES MÉTIERS DE LA CONSO

RESPONSABLE

D'ENTREPÔT LAD



LES MÉTIERS DE LA CONSO RESPONSABLE ENTREPÔT LAD



BEZONS (95)

Lou Glineur, 23 ans,
mardi 16 septembre, hub Picnic de Bezons
qu'elle dirige depuis son ouverture le 30 juillet



A 23 ans, Lou Glineur n'a que 6 mois d'études supérieures au compteur (un BUT gestion management rapidement abandonné), mais déjà 4 ans de vie active dans le commerce !

D'abord vendeuse natation/camping/rando chez Decathlon à Valenciennes, elle rejoint Picnic en 2022. "Runneuse" en jargon Picnic, c'est-à-dire livreur. Puis "runner +", c'est-à-dire livreur avec une responsabilité managériale, et "hub leader" (responsable d'entrepôt) deux ans plus tard. Aujourd'hui, elle dirige le hub de Bezons (95) depuis son ouverture fin juillet. Un hub qui a vocation à devenir le plus important pour Picnic en France.

RESPONSABLE D'ENTREPÔT PICNIC (HUB EN JARGON !), C'EST QUOI ?

Le "Hub" est l'entrepôt local qui reçoit les commandes clients qui ont été préparées dans un entrepôt central. Pour nous à Bezons (qui est l'un des 17 hubs français), c'est le site de Moissy Cramayel qui prépare les commandes des clients. Suivant les volumes, nous recevons 2 ou 3 navettes en semi-remorque tous les jours. **Charge ensuite à mon équipe de "runners" de livrer les clients. Et à moi d'assurer la bonne gestion de l'entrepôt et l'animation de l'équipe** : actuellement 30 personnes et 20 encore à venir d'ici à la fin de l'année avec le développement de l'activité.

LA JOURNÉE-TYPE ?

Avec mes deux adjoints, on se partage les ouvertures et les fermetures, de 11h à 22h30. Et, ce, 6 jours sur 7. La journée démarre par le "cleaning" du hub (oui, on utilise beaucoup d'anglicismes !) pour la réception du premier camion en fin de matinée. Il y a ensuite le chargement et le départ des "Picnic mobile" pour les livraisons. J'y participe évidemment. Vient l'établissement des plannings pour les jours suivants et, entre tout ça, la gestion des imprévus : véhicule en panne, livreur absent, etc. Actuellement se rajoutent aussi des sessions de recrutement deux jours par semaine.

MANAGER À 23 ANS, COMMENT ÇA SE GÈRE ?

Par l'exemple et le respect. S'il faut partir en livraison, évidemment je fonce ! D'abord parce que je sais faire, aussi parce que c'est important d'assumer. Ensuite, **il y a le respect mutuel entre tous. Le tutoiement – qui est une habitude chez Picnic – n'efface pas le respect.** Enfin, il faut également savoir dire les choses. Dans notre métier, ça peut être un sujet de ponctualité, de tenue ou de savoir-être. Pas question de laisser un non-dit s'installer. C'est toujours plus difficile d'en sortir.



Michiel Muller
CEO et co-fondateur



Diederik Den Dekker
DG Picnic France



Grégoire Borgoltz
Directeur des opérations
Picnic France



Baudouin de La Patellière
Area leader



Lou Glineur
Hub leader Bezons
(16 autres hubs en France)

L'ÂGE DE L'ÉQUIPE ?

De 19 à 45 ans. Mais c'est un non sujet. La différence d'âge ne justifie ni n'autorise une différence dans la relation. Ça peut surprendre mais c'est la réalité !

LICENCIER UN COLLABORATEUR : UN CRÈVE-CŒUR OU UNE ROUTINE ?

Ni l'un, ni l'autre. Un acte managérial qu'il faut savoir assumer. Ça arrive.

UN RITUEL MANAGÉRIAL ?

Un repas d'équipe au minimum une fois par mois. Ça peut être simplement de partager une pizza. Mais ça matérialise l'idée de l'équipe. Et on peut rajouter une occasion supplémentaire après de grosses journées. C'est important de sacraliser les succès.

LES QUALITÉS INDISPENSABLES ?

Deux qualités au minimum : **l'organisation**, parce que c'est l'essentiel du job ! **Et l'adaptation**, parce qu'il y a toujours des imprévus. Mais c'est aussi ce qui fait le sel du hub leader.

POSSIBLE DE VRAIMENT COUPER LES JOURS "OFF" ?

Possible et même souhaité. C'est l'intérêt d'être épaulé par des adjoints et encadré par un manager qui peuvent prendre le relais. "Off" c'est "off". Ça permet d'être à fond "on" !

LES MÉTIERS DE LA CONSO RESPONSABLE ENTREPÔT LAD



Lou Glineur, hub leader, et ses deux adjoints,
Patrick Platteel et **Abdelaziz Djiby**

